运用临床护理路径提高妇产科的护理质量应用

王思予[1] 安菁[1] 高冬华[1]

（北京中医药大学东方医院 西院区，北京 100072 ）

摘要：随着现代医学模式的改变，临床护理路径已经被广泛应用于临床护理工作中，通过对临床护理路径的应用，不仅可以使患者得到良好的治疗效果，同时还可以提升患者的满意度，对于患者的病情恢复具有重要意义。在妇产科中应用临床护理路径，不但可以提[1]升患者的治疗效果，同时还可以使患者对医院的满意度得到提升。基于此，本文首先分析了妇产科中应用临床护理路径的重要性，并提出了临床护理路径在妇产科中应用的具体措施。

关键词：临床护理； 妇产科； 护理质量； 具体研究

Abstract: With the change of modern medical model, clinical nursing pathway has been widely used in clinical nursing work. Through the application of clinical nursing pathway, patients can not only get good treatment effect, but also improve patient satisfaction, which is of great significance for the recovery of patients' conditions. The application of clinical nursing pathway in obstetrics and gynecology can not only improve the treatment effect of patients, but also improve the satisfaction of patients to the hospital. Based on this, this paper first analyzes the importance of applying clinical nursing path in obstetrics and gynecology, and puts forward the specific measures of applying clinical nursing path in obstetrics and gynecology.

Key words: clinical nursing; Obstetrics and Gynecology; Nursing quality; Specific study

引言：

[1] 通讯作者：安菁，Email:156114300@qq.com

妇产科作为医院的重要组成部分，其疾病种类繁多，病情变化较快，且患者对于医院的期望值较高，一旦出现护理失误就会引起患者的不满。在妇产科中应用临床护理路径，不但可以使患者得到良好的治疗效果，同时还能够提升患者的满意度，使患者的心理压力得到缓解，使患者对医院产生信任与认可。通过对妇产科应用临床护理路径进行研究后发现，临床护理路径对于妇产科疾病的治疗具有重要意义，对于疾病的治疗效果具有促进作用[1]。在实际应用中，临床护理路径具有多个方面的优势，例如可以有效缓解医护人员与患者之间存在的矛盾、可使医护人员与患者之间的交流得到提升等。

一、妇产科中应用临床护理路径的重要性

（一）有效缓解医护人员与患者之间存在的矛盾

在妇产科疾病治疗过程中，患者的心理状态非常重要，其不仅是疾病治疗过程中的重要环节，同时还能够起到心理疏导的作用。但是在实际治疗过程中，患者往往会产生各种负面情绪，导致其对治疗结果产生质疑。同时由于患者在进行治疗时需要配合相关的检查，导致患者身心处于高压状态，使得其产生严重的心理压力。当患者的心理压力过大时，其就会对医护人员产生不满情绪，甚至还会对医院产生不信任感，这就很容易导致医患之间出现矛盾。通过对临床护理路径进行研究后发现，应用临床护理路径后，能够使医护人员与患者之间的矛盾得到有效缓解[2]。首先在实际护理过程中，护士要了解患者的病情及心理状态，并将其作为临床护理路径制定的重要依据。在制定临床护理路径时，要综合考虑患者的心理状态、身体情况及社会因素等。当患者在治疗过程中产生不满意情绪时，护士可以通过及时的沟通与交流对患者进行心理疏导工作。在此基础上制定出符合患者实际情况的临床护理路径，可有效提升护理工作质量[3]。

（二）有效缓解患者的心理压力

在对妇产科患者应用临床护理路径后发现，患者通过与医护人员进行交流，能够有效增强自身的自信心，使自身的心理压力得到缓解。由于在应用临床护理路径的过程中，医护人员可以根据患者自身情况与病情给予合理的治疗方案。由于医护人员与患者之间存在良好的沟通交流，使患者对于医院产生信任感与安全感[4]。在对患者应用临床护理路径后发现，通过医护人员与患者之

间的交流沟通，可以使其对医院产生信任感，使其在接受治疗方案时具有一定的选择性。因此，在妇产科领域中采用临床护理路径是非常重要的

（三）有效提高患者的满意度

（1）在应用临床护理路径后，护理人员可以将患者的健康状况、病情变化、治疗过程等详细地记录下来，在患者出院后，医院会对其进行随访，并将其结果整理成档案，使患者对于自己的健康状况有全面的了解。患者在出院后对医护人员的信任度得到提升，也可使医患之间的交流得到增加[5]。（2）通过临床护理路径，可以使患者对医护人员产生信任，患者在医院治疗期间就会将医护人员当作是亲人、朋友、同事等。在与患者接触时，能够积极地与其进行沟通与交流，并主动地提供优质的服务。（3）在应用临床护理路径后，护理人员可以按照患者的实际情况制定个性化的护理计划，从而使患者的满意度得到提升。同时也可以通过临床护理路径让患者了解到自身病情变化情况以及治疗过程中存在的问题等，从而使患者对自身疾病的治愈有更加全面的了解。同时通过对患者进行护理计划的制定之后，可以让其更好地配合医护人员进行治疗工作。

（四）能够使医护人员与患者之间的交流得到提升

妇产科患者往往会因病产生焦虑、抑郁等负面情绪，在病情治疗期间，医护人员需要对患者进行密切关注，并及时与患者进行沟通交流，以使患者的心理压力得到缓解，并使其情绪稳定下来，使病情得到有效控制。在实际治疗过程中，医护人员往往会忽视患者的心理变化，从而导致患者的治疗效果受到影响[6]。临床护理路径的应用可以有效地改善上述情况。在临床护理路径实施过程中，护理人员通过与患者进行沟通交流后可以了解到患者的心理状态及相关情况，从而根据患者的具体情况制定相应的治疗方案，使疾病得到有效控制。例如在对子宫肌瘤患者实施手术治疗时，临床护理路径要求医护人员对患者进行全程跟踪服务，在整个过程中医护人员要积极与患者进行沟通交流，了解其心理变化情况及相关情况并及时制定治疗方案[7]。此外临床护理路径还要求医护人员要及时向患者告知治疗方案、注意事项等内容，使患者对治疗过程及相关情况有所了解。在进行临床护理路径实施时，护理人员会与患者进行沟通交流，以了解患者的心理状态和相关情况。

二、妇产科护理工作存在的问题

（一）护理人员素质参差不齐

医院中的护理人员都是医院内的员工，并且在医院中从事护理工作，虽然在进行护理工作时会有一定的专业知识，但是由于现代医学模式的改变，许多护理人员对现代医学知识并不了解，甚至很多护理人员在进行护理工作时会出现一些错误。而这类问题的出现将会严重影响到患者的治疗效果，同时还会导致患者对医院产生不满情绪。

（二）临床护理模式落后

随着现代医学模式的改变，传统的护理模式已经不能够满足现代医学模式中对于临床护理工作的需求。目前在医院中开展临床护理工作时，主要是通过对患者进行检查和治疗，来使患者病情得到控制，同时还能够使患者对医院产生一定的满意度。但是通过对当前医院妇产科应用临床护理路径进行研究后发现，其并不能够使患者病情得到控制，同时还会对患者治疗效果产生一定影响。此外在临床护理工作中还会存在一些问题，如部分患者因为自身体质比较差，再加上缺乏对疾病的认知度，因此在进行治疗时非常容易出现一些错误[8]。

（三）护理工作质量较低

通过对妇产科应用临床护理路径进行研究发现，由于缺乏相关专业知识和专业技能，因此在进行护理工作时很容易出现一些问题。在进行妇产科应用临床护理路径时，会有许多患者因病情原因无法得到及时的治疗。同时在对患者进行检查和治疗时，也会出现许多问题。这就需要医疗机构及医护人员要加强对患者病情的重视度，及时发现问题并对其进行处理[9]。

三、临床护理路径在妇产科中应用的具体措施

临床护理路径是一种系统化的、可操作的、科学规范的医疗护理服务模式，在妇产科广泛应用于母婴保健、新生儿管理及住院患者的临床护理工作中。其实施过程中，必须根据实际情况，严格执行规章制度，做好医患沟通，加强管理，以保证临床护理路径的顺利实施。但在实际应用中，还存在一些问题需要不断改进：如医护配合不协调、沟通不畅等问题[10]。因此，要加强对临

床护理路径实施的研究与改进，从而提高妇产科护理质量和水平，以满足人民群众日益增长的医疗保健服务需求。

（一）妇产科的临床护理路径

临床护理路径是一种系统的、持续的、连续的护理模式，它把传统的单个、短期护理转变为系统、连续、全程的护理。是以患者为中心，以服务流程为主线，以资源配置为保障，以目标管理为核心，实现优质服务和高效管理的一种管理方法。

1.临床护理路径是以患者为中心，从患者入院开始，在入院后的一段时间内，根据不同阶段所出现的问题给予有针对性地指导和健康教育。临床护理路径是根据某一疾病的发生、发展规律以及对疾病产生影响的因素进行分析，并在此基础上制定出科学、合理、规范的诊疗护理模式。2.妇产科临床护理路径是由临床护士按照特定程序设计而成。其步骤包括：入院评估→入院教育→常规健康教育→入院指导→术后指导→出院指导。针对妇产科患者生理、心理等方面出现的问题，给予科学合理的指导，并对其进行心理疏导，让患者尽快适应新环境。3.妇产科临床护理路径是一个系统而完整的护理计划和方案，它贯穿于整个诊疗护理过程中，涵盖了孕产妇从孕期到分娩乃至产后不同时期可能出现的各种问题和风险。[11]

（二）护理目标

首先要了解患者对护理服务的满意程度和需求，提高患者满意度通过护理人员和患者之间的双向沟通，及时了解患者对护理服务的满意度、需求等，从而不断改进护理服务。在护理过程中，首先要做好健康宣教工作，让患者了解疾病的基本知识及各种治疗措施和护理方法。在患者病情稳定后，要及时进行回访，让患者对护理服务进行评价[12]。其次需要了解患者对健康知识的掌握程度通过与患者之间的交流，了解其健康知识掌握程度，如孕产妇对健康知识了解的程度、疾病的症状、治疗及预防等方面；儿童对健康知识了解程度、疾病症状等方面；老人对健康知识了解程度等。针对不同阶段患者所出现的问题给予有针对性地指导和健康教育，并帮助他们掌握更多相关知识。指导产妇及新生儿早期生活能力临床护理路径将健康教育贯穿于整个诊疗护理过程中，针对孕产妇在孕期、分娩期以及产后不同时期所出现的问题给予有针对性地指导和

健康教育。同时还要对产妇进行出院指导，让其掌握正确的护理方法。除此之外，促进护理质量提高临床护理路径在实施过程中是通过不断完善和改进而形成的一个科学、规范、有序、有效、可评价、可追踪的标准化程序。它贯穿于整个诊疗护理过程中，其目标是以患者为中心，使其在住院期间享受到优质的医疗服务。我们要确保治疗的效果和患者出院后的服务质量都得到保证。

（三）临床护理路径实施的方法

（1）住院护士通过对患者的病情进行综合评估，制定出合理的临床护理路径，并将其告知患者。同时，还可以鼓励患者及其家属参与制定临床护理路径，以增加他们对该路径的了解。（2）护士长作为临床护理路径的组织者和实施者，组织安排护理人员按照临床护理路径实施各项护理工作。（3） 实施临床护理路径时，护理人员需要进行有效的沟通，以便让患者能够积极参与其中。（4）护士长和护士长助理要对临床护士进行督促和指导，定期检查临床护士完成情况，及时解决问题。（5）为保证临床护理路径的实施效果，制定了相关考核办法。制定了《妇产科临床护理路径表》《妇产科病人入院宣教单》《妇产科病人出院指导单》等相关表格，建议让护士和患者使用表格来记录信息。（6）完善护理记录单。将门诊、住院期间的各项检查、化验结果以及住院期间的各种检查项目等内容都记录到相关的表格上，以供患者及家属参考和核对。（7）建立科室电子病历系统，让患者随时查询自己的所有治疗记录。

（四）应用效果

1.提高了护理质量。护理人员能够清楚了解患者的需求，在临床实践中不断总结经验，对护理工作进行自我完善，使其在整个护理过程中具有较高的业务水平，进而提高了临床护理质量。2.提高了患者满意度。 医护人员在实际工作中，根据患者的独特需求，制定了专门针对每个患者的个性化护理计划，并按照计划有序地进行护理工作。让患者更好地了解自己的病情及治疗效果，从而提高患者满意度。3.优化了工作流程。在临床实践中，护士可以对每个流程进行跟踪观察，及时发现问题并处理，从而缩短了工作时间、降低了差错事故发生。4.降低了医疗费用。通过实施临床护理路径，护士可以明确自己的工作任务及职责，将有限的时间投入到工作中去，减少了重复劳动及不必要的环节和人员耗费。在临床实践中减少了医疗资源浪费、节省了人力物力财力，提高了医院整体效益。5.规范了护理行为。在临床实践中，护士根据路径表指导患者实施护理措施，严格按照路径表执行护理操作程序，通过与患者及家属交流互动，有效地提高了护士的责任心及业务水平，规范了护理行为。

四、结束语

临床护理路径是一种科学的护理模式，它能使患者在住院期间得到更加细致、全面的护理，通过提高患者和家属对医疗护理工作的满意度，可以有效地预防和减少并发症的发生，降低医疗费用，并提高医疗质量。这样做有助于改善患者的治疗效果，增加他们对医疗团队的信任和依赖，并减少医疗纠纷的发生。此外，提高患者和家属的满意度还可以促进医患沟通的顺畅，增强医疗团队的合作和协调能力，提高整体医疗服务的效率和质量。最终，这将为医疗机构带来良好的口碑和声誉，吸引更多患者的信任和选择。随着现代医学模式的改变，临床护理路径已经被广泛应用于临床护理工作中，通过对临床护理路径的应用，不仅可以使患者得到良好的治疗效果，同时还能够提升患者对医院的满意度。

参考文献：

[1]沈蓉,刘芳,葛玲飞.护理结合医疗教学模式对提高妇产科临床护理带教效果的研究[J].中国高等医学教育,2021(08):124+140.

[2]邹荣.分析多媒体对提高妇产科护理教学学生兴趣的效果[J].智慧健康,2020,6(03):27-28.

[3]王爱琴.刍议妇产科临床护理中的问题及对策探究[J].人人健康,2019(24):188.

[4]熊静.目标管理教学法对提高妇产科临床护理带教效果的作用研究[J].中国卫生产业,2019,16(26):139-140.

[5] 李会英,吴庆珠,吴燕,等.快速康复外科理念与临床护理路径相结合的综合诊疗模式在产科围手术期的应用效果[J].中国实用护理杂志, 2020, 36(21):4.DOI:10.3760/cma.j.cn211501-20190828-02450.

[6] 段小芳,陈红珍.健康教育临床路径表应用于产科护理中的效果观察[J].中国临床研究, 2018, 31(12):3.DOI:10.13429/j.cnki.cjcr.2018.12.041.

[7] 李芹,王莉,凌希莲,等.无间隙护理干预对妇产科感染的控制效果分析[J].中华医院感染学杂志, 2017, 27(8):4.DOI:10.11816/cn.ni.2017-163207.

[8] 吴治敏,薄海欣,王延洲,等.加速康复外科理念在妇科围手术期护理干预中的应用价值[J].中国妇产科临床杂志, 2018, 19(6):3.DOI:CNKI:SUN:FKLC.0.2018-06-028.

[9] 路红梅,陆欣,陈晓霞.妇科护理质量评价指标体系的初步构建[J].中国药物与临床, 2019.DOI:CNKI:SUN:YWLC.0.2019-14-079.
[10] 张婷陈海艳(通讯作者).持续质量改进对妇产科护理质量管理的影响研究[J].现代消化及介入诊疗, 2020(S01):0450-0451.
[11] 贾永梅.舒适护理在妇产科临床护理中的应用效果观察[J].中国药物与临床, 2020, 20(19):2.DOI:10.11655/zgywylc2020.19.083.
[12] 陈宝霞郭培英.妇产科护理中临床护理路径的实施效果分析[J].现代消化及介入诊疗, 2019(A01):0942-0943.